

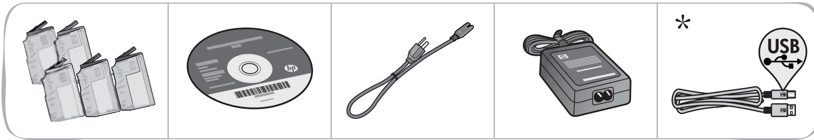
PHOTOSMART PREMIUM e-ALL-IN-ONE C310 SERIES

セットアップを始めましょう...

内容...

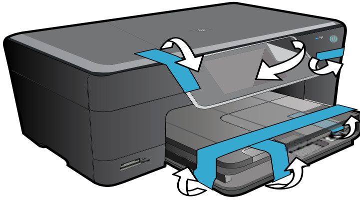
日本語

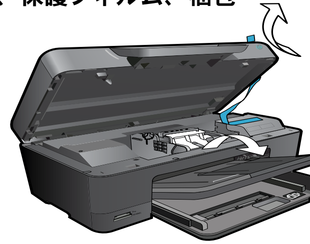
1 箱の中身を確認します。



* 一部のモデルには含まれません

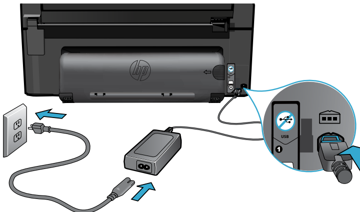
2 プリンターを箱から取り出します。 すべてのテープ、保護フィルム、梱包材を取り外します。



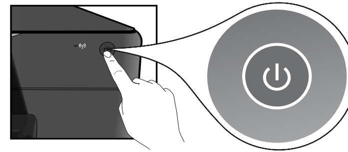


3 電源コンセントに接続して電源を入れます。

重要！ USB ケーブルは、ソフトウェアの指示があるまで接続**しない**でください！ (Windows® のみ)

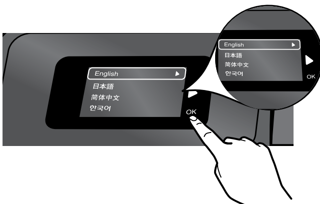


電源コードとAC アダプターを接続します。



⏻ を押して HP Photosmart の電源を入れます。

4 セットアップ ウィザードに従います。



※ 日本で出荷される製品には、言語選択の画面は表示されません。

画面に表示される指示に必ず従ってください。ネットワーク対応プリンターの接続やインク カートリッジの取り付け方法など、HP Photosmart の設定および接続方法をガイドします。

CD/DVD ドライブを搭載していないコンピューターの場合は、www.hp.com/support にアクセスしてソフトウェアをダウンロードし、インストールしてください。

WiFi Protected Setup (WPS)

この HP Photosmart はボタンを押すだけで簡単に無線のセットアップができる WiFi Protected Setup (WPS) をサポートしています。

- セットアップ中に WPS に関する画面が表示されたら、WPS ルーターがある場合はルーターの [WPS] ボタンを押します。 接続が正常に行われると、プリンターのワイヤレス LED が点灯します。
- または、プリンターの画面に表示されるセットアップ ウィザードに従って、ワイヤレス セットアップを行います。

HP Photosmart の登録。

www.register.hp.com に登録するとサービスおよびサポート情報をいち早く入手できます。

Printed in [English]



CN503-90061

セットアップに関するトラブルシューティング

日本語

HP Photosmart の電源が入らない場合...

電源コードを確認します。

- 電源コードがプリンターと電源アダプターの両方にしっかり接続されていることを確認します。 電源コードが機能していれば、電源の LED が点灯します。
- 電源タップを使用している場合は、電源タップの電源が入っていることを確認します。 または、プリンターを電源コンセントに直接接続します。
- 電源コンセントが機能しているかどうかテストします。 正常に機能する電気器具を接続し、電源が入るかどうか確認します。 電源が入らない場合は、電源コンセントに問題があります。
- スイッチ付きの電源コンセントにプリンターを接続している場合は、コンセントの電源が入っていることを確認します。

1. プリンターの電源を切り、電源コードを抜きます。 電源コードをもう一度差し込み、⏻ ボタンを押してプリンターの電源を入れます。
2. ⏻ ボタンを速く押し過ぎないようにご注意ください。 ボタンは 1 回だけ押してください。 プリンターの電源が入るまで数分かかることがあります。このため、⏻ ボタンを何度も押すとプリンターの電源が切れてしまう場合があります。
3. 上記の手順をすべて実行しても問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してサービスを受けてください。 www.hp.com/support にアクセスしてください。

印刷できない場合...

Windows

HP Photosmart がデフォルト プリンターとして設定されており、オフラインでないことを確認します。

1. Windows タスクバーの **[スタート] をクリックします。**
2. 次に **[コントロール パネル] をクリックします。**
3. 次の項目を開きます。
   - **デバイスとプリンター** (Windows 7)
   - **プリンタ** (Vista)
   - **プリンタと FAX** (XP)

プリンター アイコンの横の丸にチェック マークが付いているかどうか調べます。 付いていなければ、プリンター アイコンを右クリックし、メニューから [通常使うプリンタに設定] を選択します。

それでも印刷できない場合、または Windows ソフトウェアのインストールに失敗した場合：

1. コンピューターの CD ドライブから CD を取り出した後、プリンターとコンピューターとの接続を解除します。
2. コンピューターを再起動します。
3. 一時的にすべてのファイアーウォール ソフトウェアを無効にし、すべてのウイルス駆除ソフトウェアを閉じます。
4. コンピューターの CD ドライブにプリンターのソフトウェア CD を挿入し、画面の指示に従ってプリンター ソフトウェアをインストールします。 USB ケーブルは、ソフトウェアからの指示があるまで接続しないでください。
5. インストールが完了したら、コンピューターと、無効にしたか閉じたセキュリティ ソフトウェアをすべて再起動します。

Mac

ソフトウェアをアンインストールし、再インストールします。

アンインストーラーは、この HP Photosmart 専用の HP ソフトウェア コンポーネントをすべて削除します。 他のプリンターやプログラムと共有しているコンポーネントは、削除しません。

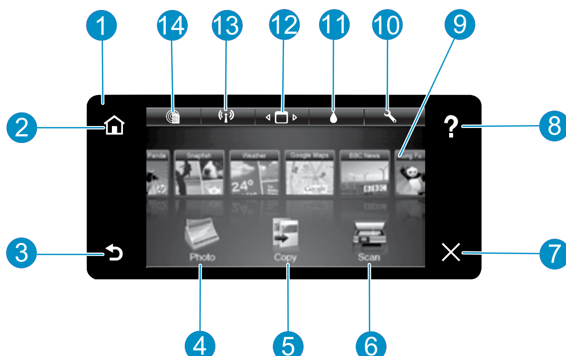
ソフトウェアをアンインストールするには：

1. プリンターとコンピューターとの接続を解除します。
2. [アプリケーション] フォルダーを開きます。 **[Hewlett-Packard]** フォルダーを開きます。
3. **[HP アンインストーラー]** をダブル クリックします。 画面の指示に従ってください。

ソフトウェアをインストールするには:

1. コンピューターの CD ドライブに CD を挿入します。
2. デスクトップで CD を開き、**[HP インストーラー]** をダブル クリックします。
3. 画面の指示に従ってください。

HP Photosmart の操作方法



※使用できる機能は、国／地域によって異なります。

1 **ディスプレイ** カラー タッチ スクリーン上に、メニュー、写真、およびメッセージを表示します。横または縦に動かして、写真およびメニュー項目をスクロールできます。

2 **ホーム** [ホーム] 画面に戻ります (製品をオンにしたときのデフォルト画面)。

3 **戻る** 前の画面に戻ります。

4 **写真** 写真の表示、編集、印刷、保存を行う [写真] メニューを開きます。

5 **コピー** コピーの種類を選択したり、コピーの設定を変更する [コピー] メニューを開きます。

6 **スキャン** スキャンの送信先を指定する [スキャン] メニューを開きます。

7 **キャンセル** 現在の操作を停止します。

8 **ヘルプ** [ホーム] 画面の [ヘルプ] をタッチすると、すべてのヘルプ トピックを見ることができます。どれかの画面で [ヘルプ] をタッチすると、その画面のヘルプが表示されます。

9 **Apps** 地図、塗り絵、パズルなど、インターネット上の情報にすばやく簡単にアクセスし、印刷することができます。

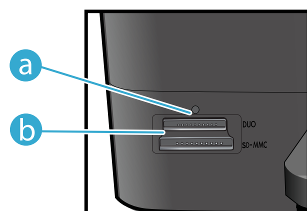
10 **セットアップ** 製品設定を変更し、メンテナンス機能を実行するための [セットアップ] メニューを開きます。

11 **インク レベル** 推定インク レベルを表示する [インク] メニューを開きます。

12 **マネージャ** お気に入りリストから Apps を削除できるマネージャを開きます。

13 **ワイヤレス*** [ネットワーク] メニューを開きます。メニューからワイヤレス設定ウィザードと Wi-Fi Protected Setup にアクセスできます。

14 **HP ePrint** [Web サービスの設定] メニューを開いて、プリンターの電子メール アドレスの表示と印刷を行えます。



a **メモリ カード スロット用 LED**

b **メモリ カード スロット (メモリースティック DUO、SD-MMC)**

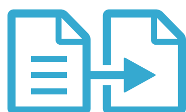
***ワイヤレス ランプの状態**	
オフ	ワイヤレス通信はオフです。
常時点灯	ワイヤレス通信がオンで、プリンターがネットワークに接続されています。
ゆっくりと点滅	ワイヤレス通信はオンですが、ネットワークに接続されていません。 接続を試みている可能性があります。
すばやく点滅	プリンターは WiFi Protected Setup を使用してネットワークに接続できませんでした。



印刷

写真を印刷する

- メモリ カードの写真を様々なサイズと用紙に直接印刷します。 プリンターのディスプレイにある **[写真]** メニューを使用して写真を閲覧、自動補正、選択します。
- 接続されたコンピューターのソフトウェア アプリケーションからドキュメントと写真を印刷します。
- 新しいカートリッジの装着手順については、包装フィルムに描かれている図を参照してください。必ず先にオレンジのタブを引いて包装フィルムを剥がしてから、オレンジのプラスチック キャップを捻って外してください。
- HP Photosmart を初めてセットアップして使用するときは、デバイスに付属のインク カートリッジを装着してください。 これらのカートリッジは、プリンターの初回の使用に合わせて特別に調合されています。
- インクが十分に残っていることを確認します。 推定インク レベルを確認するには、プリンターのディスプレイで **[セットアップ]**、**[ツール]**、**[推定インク レベル]** の順に選択します。
- このプリンターではフォト ブラック カートリッジが使用できます。
- カートリッジのインクは、印刷プロセスにおいて、次のようなさまざまな用途に使用されます。
    - 初期化。プリンターとカートリッジの印刷準備をします。
    - プリントヘッドのサービス。きれいなプリント ノズルとスムーズなインクの流れを保ちます。
- また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。 詳細については、次のサイトを参照してください。www.hp.com/go/inkusage



コピー

写真をカラーまたはモノクロでコピーする

- カラー コピーまたはモノクロ コピーを行います。 プリンター ディスプレイの **[コピー]** メニューを使用して、カラー、原稿サイズまたはサイズ変更、品質設定 (ドラフト、標準、高画質)、用紙サイズ、コピー枚数を選択できます。
- 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿 (1 枚もしくは薄い原稿) をセットします。
- 本のように原稿が厚い場合は、プリンターのカバーを取り外します。 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿を置きます。 可能ならば、背景が白くなるように原稿上にプリンターのカバーをかぶせます。



スキャン

写真と文書をスキャンする

- 写真またはドキュメントをスキャンします。 プリンターのディスプレイにある **[スキャン]** メニューを使用して、**[コンピュータ]**、**[メモリ カード]**、または **[写真再印刷]** を選択します。 次に、印刷面を下にしてガラス板の右下隅に合わせて原稿をセットします。 スキャンのショートカットを選択します。 **[写真をファイルに保存]**、**[写真を電子メールに添付]**、または **[PDF ドキュメント]** の中から選択します。
- 接続されたコンピューターにスキャンする場合は、スキャン ファイルの保存先など、さまざまな調整と選択が行えるスキャン用ソフトウェアが開きます。
- スキャンの品質を高めるため、ガラス面とカバーの裏はきれいにしておいてください。 スキャナーは、しみや汚れの跡をスキャン画像の一部として認識します。



その他の情報

各種マニュアルについて

追加の製品情報は HP Photosmart ソフトウェアとともにインストールされるオンスクリーン ヘルプおよび Readme ファイルに記載されています。

- オンスクリーン ヘルプでは、製品の機能とトラブル シューティングについて説明しています。 オンスクリーン ヘルプには、製品の仕様、法律上の注意事項、環境、規制、サポート情報、および Web 上のさまざまな情報へのリンクもあります。
- Readme ファイルには、HP サポート契約情報、オペレーティング システムの要件、および製品についての最新の更新情報が含まれています。

オンスクリーン ヘルプにコンピューターからアクセスするには:

- Windows XP、Vista、Win 7: **[スタート]** > **[すべてのプログラム]** > **[HP]** > **[Photosmart C310 series]** > **[ヘルプ]** をクリックします。
- Mac OS X v10.5 and v10.6: Finder で **[ヘルプ]** > **[Mac ヘルプ]** をクリックします。 **[0ヘルプ ビューア]** で、**[Mac ヘルプ]** ポップアップ メニューから **[HP 製品ヘルプ]** を選択します。

新機能 Web サービス



HP ePrint

HP ePrint の使用方法

HP ePrint を使用するには、プリンターをインターネット接続でネットワークに接続しておく必要があります。

- HP Photosmart の前面パネルで **[ワイヤレス]** ボタンを押します。
- プリンターのディスプレイから **[Web サービスの設定]** メニューを選択します。 このメニューでは、サービスを有効または無効にしたり、プリンターの電子メール アドレスを表示したり、情報ページを印刷したりできます。

どこからでも印刷

HP の無料 ePrint サービスを使用するといつでもどこからでも電子メールを使って簡単に印刷できます。 コンピューターまたはモバイル デバイスから電子メールをプリンターの電子メール アドレスに転送するだけで、電子メール メッセージとプリンターが対応する添付ファイルを印刷できます。

- HP ePrint は本プリンターに付属していませんが、アップデートすることで簡単に追加できます。 詳細については、www.hp.com/go/ePrintCenter を参照してください。
- 添付ファイルは、元のフォントやレイアウト オプションによってはファイルを作成したソフトウェアによる表示とは異なって印刷される場合があります。
- 本サービスの製品アップデートは無償で提供されます。 特定の機能を使用できるようにするには、アップデートが必要になる場合があります。

プリンターは保護されています

不正な電子メールを防ぐために、HP はプリンターにランダムな電子メール アドレスを割り当てます。このアドレスは絶対に公開されることなく、デフォルトではメールの送信元に返信しないように設定されています。 HP ePrint には業界標準のスパム フィルター機能が備わっており、電子メールと添付ファイルを印刷専用フォーマットに変換してウィルス感染や有害なコンテンツを制限しています。

- HP ePrint サービスは電子メールの内容によるフィルタリングを行いません。このため好ましくない素材や著作権を持つ素材の印刷まで防止することはできません。



HP Apps

コンピューターを使用しない Web 印刷

プリンター ディスプレイで **[Apps]** アイコンを選択して家族の全員が使えるページを印刷できます。

注: インターネット接続が必要です。

- クイック フォームはすぐに使用できるアプリケーションです。 カレンダー、手帳、グラフ用紙、さらにはパズルも印刷できます。
- Web から他のAppsを追加できます。 塗り絵や挨拶状などを印刷できます。
- 本サービスの製品アップデートは無償で提供されます。 特定の機能を使用できるようにするには、アップデートが必要になる場合があります。



ePrintCenter

HP ePrintCenter Web サイトの使用

HP の無料 ePrintCenter Web サイトを使用すると、HP ePrint により高いセキュリティを設定したり、本プリンターに電子メールを送信できる電子メール アドレスを指定したり、他の HP Apps を取得したり、その他の無料サービスにアクセスしたりできます。

詳細情報と使用条件については、ePrintCenter Webサイトをご覧ください。
www.hp.com/go/ePrintCenter



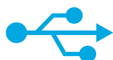
仕様

電気的仕様

注: このプリンターには HP 提供の電源アダプター以外は使用しないでください。

- 電源アダプター： 0957-2271 (ブラジル - 0957-2289)
- 入力電圧： 100 ～ 240 Vac
- 入力周波数： 50-60 Hz
- 消費電力： 最大 85 W、平均 50 W

日本語



USB からワイヤレスへ

USB 接続からワイヤレス ネットワーク接続への変更
プリンターとコンピューターを最初に USB 接続でセットアップした場合は、次の手順に従ってワイヤレス ネットワーク接続に変更することができます。



Windows

USB 接続からワイヤレス接続に変更するには:

1. **[スタート]**、**[HP]**、**[Photosmart C310 series]**、**[USB からワイヤレス]** の順にクリックします。 USB ケーブルは指示があるまで接続しておいてください。
2. ディスプレイの画面の指示に従って操作します。
   - 次の画面に移動するには **[次へ]** をクリックします。
   - 表示中の画面で必要な詳細情報を取得するには、**[ヘルプ]** をクリックします。

Mac

USB 接続からワイヤレス接続に変更するには:

1. HP Photosmart の前面パネルで **[ワイヤレス]** ボタンを押してプリンターのディスプレイに **[ワイヤレス]** メニューを表示します。
2. **[ワイヤレス設定]** を選択して、ディスプレイの **[ワイヤレス設定ウィザード]** を選択します。
3. ワイヤレス セットアップ ウィザードの手順に従ってプリンターを接続します。
4. プリンターを追加するには、**[システム環境設定]** を開き、**[プリントとファクス]** を選択し、左側のプリンター リストの下にある **[+]** ボタンをクリックします。 リストからプリンターを選択します。

ソフトウェアのインストール中にプリンターが検出されない場合...

ワイヤレス プリンターのセットアップに関するトラブルシューティング

プリンターがネットワークに接続されていることを確認します。
[ワイヤレス ネットワーク テスト] を実行してプリンターがネットワーク上に存在することを確認します。
方法:

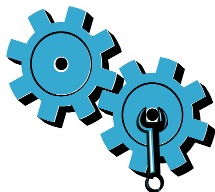
1. HP Photosmart の前面パネルで **[ワイヤレス]** ボタンを押してプリンターのディスプレイに **[ワイヤレス]** メニューを表示します。
2. ディスプレイの **[ワイヤレス ネットワーク テストを実行]** を選択します。
3. **[ワイヤレス ネットワーク テスト レポート]** が自動的に印刷されます。
   - レポートの先頭を見て、テストに不合格の項目があったかどうかを確認します。
   - 実行されたすべてのテストの診断概要を見て、プリンターが合格したかどうかを確認します。
   - 概要の表示で、ネットワーク名 (SSID)、ハードウェア アドレス (MAC)、IP アドレスを確認します。

プリンターがネットワークに接続されていない場合:

- プリンターのディスプレイで **[ワイヤレス]** ボタンを押して、**[ワイヤレス]** メニューを開きます。 **[ワイヤレス設定ウィザード]** を選択します。
- 画面に表示される指示に従います。

ワイヤレス接続のその他の設定方法については、以下のサイト:
www.hp.com/go/wirelessprinting をご覧ください。

接続に関する問題の解決



間違ったネットワークを選択したか、ネットワーク名 (SSID) を正しく入力しなかった。
これらの設定が正しいことを確認してください。

ワイヤレス パスワード (WEP キーまたは WPA パスワード) を正しく入力しなかった。

- ネットワークに暗号化を使用している場合、キーを入力する必要があります。 これらは大文字小文字を区別します。入力が正しかったことを確認してください。
- ネットワーク名 (SSID) またはワイヤレス パスワードがインストール中に自動的に検出されず、またそれらが不明なときには、検索に便利なネットワーク診断ユーティリティをダウンロードできます。
- ネットワーク診断ユーティリティは Windows XP SP3、Vista、または Windows 7 OS 搭載のコンピューター上で実行します。 コンピューターはネットワークにワイヤレスで接続してください。 ネットワーク診断ユーティリティをダウンロードするには www.hp.com/go/wirelessprinting にアクセスしてください。

ルーターに問題がある。
本製品とルーターの再起動を試みるため、電源を切ります。 次にそれぞれの電源を再度入れます。

コンピューターがネットワークに接続されていません。
コンピューターが HP Photosmart と同じネットワークに接続されていることを確認します。

コンピューターが、Virtual Private Network (VPN) に接続されています。
VPN を一時的に無効にしてから、インストールを続けてください。 VPN に接続されているということは、別のネットワーク上に存在しているようなものです。 ホーム ネットワーク経由でプリンターにアクセスするには、VPN を接続解除する必要があります。

セキュリティ ソフトウェアが通信をブロックしている。
コンピューターにインストールされているセキュリティ ソフトウェア (ファイアーウォール、ウイルス駆除、スパイウェア駆除) がプリンターとコンピューター間の通信をブロックしている可能性があります。 インストール中に HP 診断ユーティリティが動作し、プリンターにインストールされているファイアーウォールを認識します。
お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。 ファイアーウォールの詳細については、www.hp.com/go/wirelessprinting を参照してください。 ファイアーウォール、ウイルス駆除、またはスパイウェア駆除アプリケーションを一時的に接続解除し、インストールを正常に完了できるかどうか確認してください。 セキュリティ アプリケーションはインストールの完了後に再度有効に設定する必要があります。

UDP ポート 427 (Windows) 経由の通信を許可するようにファイアーウォールを設定します。

ソフトウェアのインストール後
プリンターは正常にインストールされているが、印刷上の問題が起きている場合:

- ルーター、プリンター、コンピューターの電源を切ります。 次にルーター、プリンター、コンピューターの順に電源を入れます。
- 電源を再投入しても問題が解決しない場合は、**[ネットワーク診断ユーティリティ (Windows)]** を実行します。
- お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。 www.hp.com/go/wirelessprinting にアクセスしてネットワーク診断ユーティリティをダウンロードし、実行します。

日本語

HP プリンターの限定保証条項

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
印字ヘッド（顧客が交換可能な製品にのみ適用）	1 年
アクセサリ	90 日

日本語

A. 限定保証の有効範囲
1. Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
2. HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
3. HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
   a. 不適切なメンテナンスや改修
   b. 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
   c. 製品使用外の操作
   d. 不正な改修や、誤使用
4. HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
5. HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
6. HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
7. HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
8. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
9. HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
10. HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。.

B. 保証の限定
国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任
1. 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
2. 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。.

D. 国/地域ごとの法律
1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
2. この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
   a. 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例：イギリス)。
   b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることとについて規制すること。
   c. お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
3. 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。